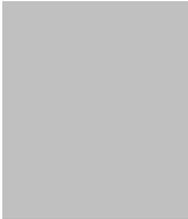


## INFORMAZIONI PERSONALI

## BEATRICE CAIROLI



 P.zza Italia, 2 - 06121 Perugia

 075/5763067

 [beatrice.cairol@alumbria.it](mailto:beatrice.cairol@alumbria.it)



### Posizione ricoperta

Dal 1.7.2024: Incarico di Elevata Qualificazione - Responsabile Sezione Risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche del Servizio Valutazione delle politiche, Controllo e Co.Re.Com. (Determinazione Dirigenziale n. 472 del 24/06/2024), presso Assemblea legislativa dell'Umbria, P.zza Italia, 2 - Perugia.

### Titolo di studio

Laurea in giurisprudenza conseguita presso l'Università degli Studi di Perugia con voti 110/110 e lode il 29.4.1996.

### Altri titoli di studio e professionali

Abilitazione all'esercizio della professione di Avvocato (sessione d'esame: anno 2000).

Diploma di specializzazione in Diritto civile conseguito il 25.6.2001 presso la Scuola di Specializzazione in Diritto Civile (Università Camerino) con voti 70/70 e lode.

Corso biennale di Perfezionamento post lauream in Bioetica presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Medicina e Chirurgia "A. Gemelli" (Roma), concluso con valutazione di 30/30.

## POSIZIONE RICOPERTA

### TITOLO DI STUDIO

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### Esperienze professionali (incarichi ricoperti)

1996: ricerca ricognitiva con spunti propositivi sulla situazione dell'exclave Campione d'Italia in collaborazione con il Prof. A. Tanzi dell'Università degli Studi di Perugia.

Dal 1996 al 2002: collaborazione presso le cattedre di diritto privato e di diritto civile dell'Università degli Studi di Perugia in qualità di cultore della materia (Prof. A. Palazzo e Prof. V. Rizzo).

1998: a seguito di formale incarico conferito dalla SPIME srl, docente del modulo giuridico nel corso di "Tecnico di gestione economica e giuridica dell'ambiente", rivolto a laureati in Giurisprudenza ed Economia e Commercio.

Dal 2002 al 2009: dipendente dell'Università degli Studi di Perugia, con rapporto di lavoro a tempo determinato prima, ed a tempo indeterminato poi.

31.8.2009: assunzione presso il Consiglio regionale dell'Umbria (profilo professionale: istruttore direttivo per il processo legislativo) - Processo legislazione e studi.

Componente del Gruppo di lavoro per la modifica del regolamento interno dell'Assemblea legislativa (prov. S.G. n. 114 dell'8.9.2014).

Incarico conferito, ai sensi dell'art. 17, comma 2, lettera f) del C.C.N.L. del perso-

nale del comparto delle Regioni ed Autonomie locali del 1 aprile 1999 e dell'art. 13 del C.C.D.I. dell'Assemblea legislativa del 28 novembre 2003, per le attività di assistenza alla ricognizione normativa ed all'elaborazione dei testi di legge riguardanti sia il riordino delle funzioni regionali già delegate alle province, in favore degli enti del sistema istituzionale regionale, sia il sistema endoregionale nel suo complesso, dal 1.11.2014 al 30.4.2015 (provv. S.G. 31 ottobre 2014, n. 138).

Dal 1.5.15 al 30 aprile 2021: Responsabile della P.O.I. Definizione arbitrare delle controversie tra utenti e gestori di comunicazioni elettroniche del Servizio Comunicazione istituzionale, Educazione alla cittadinanza e Assistenza al Co.Re.Com. - ora: Valutazione delle politiche, Controllo e Corecom).

Dal 1.5.2021 al 30 giugno 2024: Responsabile della Sezione Definizione delle controversie, Monitoraggio e Vigilanza

dal 7.6.2021 Referente Privacy per le attività di competenza dell'Assemblea Legislativa dell'Umbria

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Corsi
- seminario nazionale "Che fa, concilia?", Firenze, Consiglio regionale della Toscana, 20 settembre 2024 – durata: 6 ore, orario: 10,30 – 16,30
  - Alfabetizzazione digitale e mediatica: un'introduzione; Webinar riservato ai Comitati Regionali per le Comunicazioni (da remoto tramite piattaforma Teams, 18 settembre 2024, ore 10 - 13)
  - corso di formazione Agcom/Co.re.com su "Il nuovo Regolamento recante disposizioni a tutela degli utenti in materia di contratti relativi alla fornitura di servizi di comunicazioni elettroniche e le novità legislative e regolamentari in materia di risoluzione delle controversie tra utenti e fornitori di servizi dell'ecosistema digitale", della durata di 6 ore, che si è svolto presso la sede di Roma dell'Autorità il 6 marzo 2024
  - corso di formazione BLS (Basic Life Support and Defibrillation per non sanitari), Sala Valnerina dell'Assemblea legislativa dell'Umbria, 2 ottobre 2023, durata 5 ore (9-14)
  - Corso di formazione Lavoro agile e lavoro da remoto dopo il CCNL Funzioni locali del 16/11/2022", (Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica, Ing. Giuseppe Marzano, da remoto, 7 luglio 2023)
  - Seminari nazionali sulle controversie tra utenti e fornitori di servizi dell'ecosistema digitale – ottava edizione (Saint Vincent – Aosta, 8 e 9 giugno 2023)
  - Corso di formazione Conciliaweb 3.0 (Agcom, da remoto, 16.12.2022)
  - Corso di formazione Conciliaweb 3.0 (Agcom, da remoto, 18.11.2022)
  - corso di formazione "Consapevolezza sulla sicurezza digitale" (Prof. C. Giustozzi, Villa Umbra, da remoto, 11 novembre 2022)
  - corso di formazione Agcom/Corecom: ConcliaWeb 2.0 (in collegamento da Napoli tramite piattaforma Teams, 11 gennaio 2021)
  - Corso di formazione 11 dicembre 2020: "La transizione digitale delle pubbliche amministrazioni", Scuola di formazione Villa Umbra, Avv. Ernesto Belisario
  - Seminario Nazionale Biennale: La definizione delle controversie. La tutela dei consumatori nelle comunicazioni elettroniche: quali prospettive? (Firenze, 7 e 8 novembre 2019)
  - Corso di formazione nell'ambito del Convegno "Conosci i tuoi diritti?" (Bari, 14 e 15 ottobre 2019)
  - Convegno in occasione del ventennale Agcom: "Tutela dei diritti e

promozione del pluralismo: il ruolo dei Corecom" (Napoli, 10 dicembre 2018)

- "Corso di formazione Agcom/Corecom sulle Definizioni delle controversie con Operatori di Comunicazione Elettronica - Conciliaweb" (Roma, 12 - 13 novembre 2018)

- giornata di formazione Agcom/Corecom (Napoli, 30 luglio 2018)

- giornata di formazione Agcom/Corecom "Controversie tra Operatori di Comunicazione Elettronica e Utenti - Conciliaweb" (Roma, 6 giugno 2018)

- 4th. International Conference "Bullying outside the classroom: new theories of bullying and prevention strategies" (Città di Castello, 22 settembre 2017)

- Seminario Interdisciplinare "Tutela dei minori nei media, sul web e sui dispositivi elettronici - L'ambito del monitoraggio televisivo: il pluralismo politico istituzionale, la comunicazione commerciale ed i procedimenti sanzionatori" e "Risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione ed utenti" (Reggio Calabria, 29 - 30 novembre 2017)

- I Corso di Alta Formazione "Risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche" (Lecce, 22-24 giugno 2016)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Spagnolo	C1	C1	C1	C1	C1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di seminari universitari e professionale

Competenze organizzative e gestionali

▪ attualmente responsabile di un team di 3 persone

Competenze professionali

▪ buona competenza nell'ambito della mediazione

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicazioni</li> <li>Presentazioni</li> <li>  Progetti</li> <li>  Conferenze</li> <li>  Seminari</li> <li>Riconoscimenti e premi</li> <li>Appartenenza a gruppi / associazioni</li> <li>  Referenze</li> <li>  Menzioni</li> <li>  Corsi</li> <li>Certificazioni</li> </ul>	<p>Saggio: Riflessioni sulla nuova disciplina delle clausole vessatorie, in Vita notarile, n. 1/97, 59.</p> <p>Nota a sentenza: Le distanze per gli alberi tra disciplina codicistica e leggi regionali di tutela dell'ambiente, in Rass. Giur. Umbra, n. 1/97, 100.</p> <p>Nota a sentenza: Assegno di mantenimento e divieto di compensazione, in Rass. Giur. Umbra, n. 3/97, 777.</p> <p>Nota a sentenza: Il cognome del figlio naturale tra diritto all'identità personale e principio d'uguaglianza, in Rass. Giur. Umbra, n. 1/98,25.</p> <p>Nota a sentenza: Interpretazione e valori nella disciplina dei contratti negoziati fuori dei locali commerciali, in Rass. Giur. Umbra, n. 1/99, 128.</p> <p>Osservazioni: Osservazioni a Giudice di Pace di Perugia, sento 28 febbraio 1997, n. 80, in Rass. Giur. Umbra, n. 3/97, 828.</p> <p>Osservazioni a Tribunale di Perugia, sent. 4 febbraio 1999, n. 57, in Rass. Giur. Umbra, n. 2/99, 412.</p> <p>Massime commentate: Massime commentate in Rass. Giur. Umbra, n. 2/98, 472.</p> <p>Recensioni Recensione a M. Casini, Il diritto alla vita del concepito nella giurisprudenza europea (decisioni delle corti costituzionali e degli organi sovranazionali di giustizia), Padova, 2001, in Riv. med. Leg., 3/2002.</p>
Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".