



Sezione Definizione delle controversie, Monitoraggio e Vigilanza

- Supporto giuridico-amministrativo per le attività proprie e delegate del Comitato regionale per le comunicazioni.
- Cura degli adempimenti relativi alla definizione arbitrale delle controversie, ai sensi dell'Accordo Quadro, e delle relative procedure.
- Cura degli adempimenti in riferimento ai procedimenti d'urgenza per la riattivazione dei servizi sospesi.
- Cura dell'istruttoria preliminare e predisposizione dei provvedimenti amministrativi che decidono la controversia di competenza del Comitato regionale per le comunicazioni o del Dirigente.
- Cura dei rapporti con i gestori dei servizi di telecomunicazione, con gli utenti e con l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.
- Verifica del corretto utilizzo delle procedure informatiche di supporto alle attività di definizione delle controversie tra operatori ed utenti delle telecomunicazioni, con particolare riguardo all'attuazione del sistema "Conciliaweb".
- Cura dei procedimenti riguardanti il monitoraggio e la vigilanza nelle materie proprie e di quelle delegate dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni al Comitato regionale per le comunicazioni, compresi gli eventuali procedimenti di contestazione delle violazioni relativi al rispetto del pluralismo politico e sociale, della par condicio sulla programmazione delle emittenti televisive locali e della sede RAI regionale, garanzia dell'utenza e tutela dei minori, pubblicità, obblighi di programmazione, diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione e diritto di rettifica.
- Adempimenti in materia di rimborsi elettorali e referendari alle emittenti radio-televisive locali. Applicazione delle procedure per la messa in onda di messaggi politici autogestiti.
- Cura l'attuazione del programma di attività del Comitato regionale per le comunicazioni, per le materie di competenza.
- Cura l'istruttoria per il diritto ai programmi per l'accesso.
- Gestione del Registro degli operatori di comunicazione.